



QEVERIA ELEKTRONIKE NË NIVEL VENDOR,

REFORMA E MODERNIZIMIT TE QEVERISE DHE QEVERISJES VENDORE

*Me Afer Njerezve dhe Fokusuar tek
Qytetari*

13 Qershor 2014, prezantim prana dldp, Tirane

Sfondi nderkombetar

- Partneriteti per Qeverine e Hapur
- eAkhenda, BE
- Planit të veprimit të Bashkimit European për shoqërinë e Informacionit, 2010
- eSEE Agenda, vendet e Europës Juglindore, 2007

Sfondi kombetar

- Strategjia Kombëtare për Zhvillim dhe Integrim
- **VIZIONI** - Shqipëria Dixhitale
- **Strategjia** për Shoqërinë e Informacionit në Shqipëri, 2008-2013
- Plan Kombetar për Zhvillimin e **Broadbandit**, 2013
- Partneriteti për **Qeverinë e Hapur**, marrëveshja e qeverisë RSH
- Ministri për Inovacionin, AKSHI, AKCE, ARTI, AKEP, KKRT, ALCIRT, Qendra e inovacionit ProTik
- **eSherbime** nga qeveria qendrore- **2004** (GovNet1), **2007** (AKSHI, QKR), **2008** (eGjendja civile, eTaksat, eAlbania), **2009** (eProkurimi, eDogana, eTatimet, eKabineti i KM, eQKL, eThesari, GovNet), **2010** (PAP- postare, Min Inovacionit), **2011** (Sistemi i nënshkrimit elektronik operacional), **2013** (Incizimet Audio dhe video të seancave gjyqësore)
- **eSherbime** nga operatore privat (eBanking)
- Akses i gjere ne internet: individë, biznese (broadband, **3G** ofrohet nga tre kompani private, internet ne Zyrat Postare)
- Njohuri te shtuara te publikut ne perdorimin e internetit
- **Reforma territoriale, Strategjia e decentralizimit**

Legjislacioni

- Ligji Nr. 10273, datë. 29.04.2010 “Për dokumentin elektronik”,
- Ligji Nr. 9880, date. 25.02.2008 ”Për nënshkrimin elektronik“;
- Ligji Nr. 9887, datë. 10.03.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”;
- Ligji Nr. 9917, 9916, datë. 19.05.2008, “Për komunikimet elektronike në RSH”;
- Standardet Teknike të publikimit të të dhënave në format të hapur AKSHI, Mars 2013

Sfondi vendor

- Pritshmeri ne rritje te qytetareve per sherbime elektonike vendore
- Ndergjegjesim i QV per eQeveri ne rritje, nxitur nga qytetaret, bizneset
- Aksesimi ne internet i QV
- Faqet e internetit ne disa bashki dhe komuna
- Zyrrat me Nje Ndalese ne disa NJQV ne Q. Shkoder, Lezhe (dldp)
- Infrastruktura kompjuterike egziston ne NJQV,
- Softe per disa sherbime vendore: *financat, taksat, menaxhimi i informacionit, manaxhimi i marredhenjeve me klientet, sherbimet shoqerore, libraria ligjore, menaxhimi i tarifave te ujit*
- NJQV ne Media sociale dhe forumet
- Tregu per sherbime TIK ne QV prezent me disa produkte



Parimet e Qeverise se Hapur ndaj te cilave
Shqiperia eshte angazhuar ne marreveshje:

- Transparenca
- Pjesëmarrja publike
- Përgjegjshmëri
- Teknologji dhe Inovacion

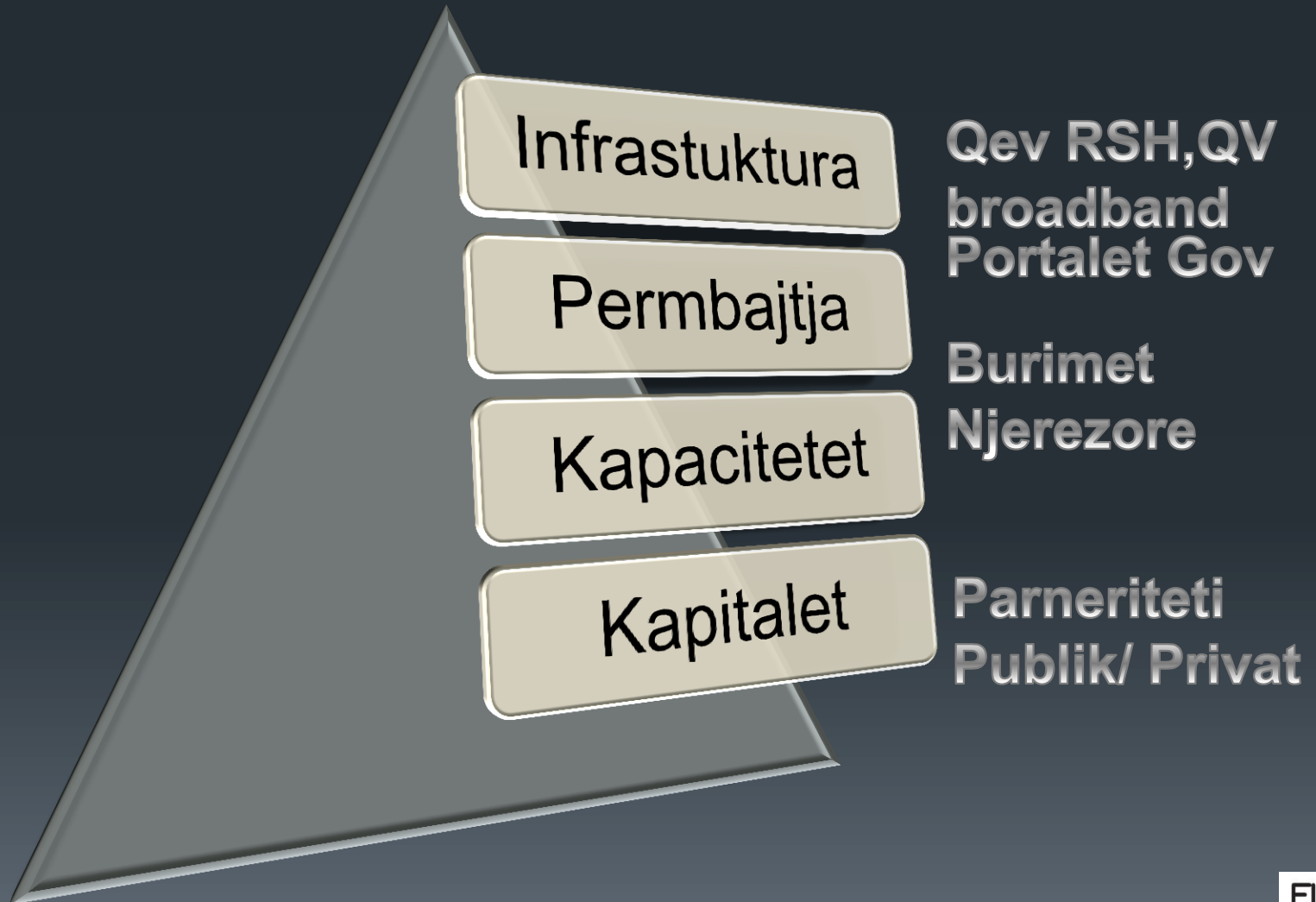
Fazat e Avancimit

- T- Qeveria
- E- Qeveria
- M- Qeveria
- U- Qeveria



- e-Sherbime (emer perdoruesi- fjalekalim)
- e-Pjesemarria
- Formulare te shkarkueshem
- Formulare te plotesueshem
- Dokumenta te shkarkueshem
- e-Aplikoj, paguaj, raportoje, regjistrohem, prenotoj, kontrolloj
- e-Arkiva, foto e dokumente
- Video te mbledhjes se Keshillit, Komisioneve e Bordeve
- Video te aktiviteteve te Kryetarit
- Video te aktiviteteve, ngjarjeve ne komunitet

- 
- e-Sherbime (emer perdoruesi- fjalekalim)
 - e-Pjesemarria
 - Formulare te shkarkueshem
 - Formulare te plotesueshem
 - Dokumenta te shkarkueshem
 - e-Aplikoj, paguaj, raportoje, regjistrohem, prenotoj, kontrolloj
 - e-Arkiva, foto e dokumente
 - Video te mbledhjes se Keshillit, Komisioneve e Bordeve
 - Video te aktiviteteve te Kryetarit
 - Video te aktiviteteve, ngjarjeve ne komunitet







Nivel qendror

- Mungese e politikës dhe shenjestrave qendrore për eQeveri vendore
- Mungese e strategjise për eQeveri vendore
- QV nuk është specifikisht në raportet kombëtare për dixhitalizimin e qeverisë
- Legjislacion dytesor i mangët për standartizimin e dixhitalizimit të QV
- Legjislacion dytesor i mangët që udhëzon hapjen dixhitale të QV dhe ePjesëmarrje
- Pak informacion në QQ për rastet e eQeverisë vendore
- Nuk ka sistem të monitorimit dhe raportim të ecurisë së eQeverisë vendore
- Nuk ka të miratuar tregues matës të performancës së
- Nderveprimi i ulët dhe mungese e një platforme komunikimi, grupi pune, QQ dhe QV për eQeveri
- Mungese legjislacioni dhe standartesh specifik për eShërbimet vendore
- Mungese e politikës së miratuar për financim të eQeverisë vendore
- Platformat, sistemet dixhitale qendrore, Z1N të pëntëguara me ato vendore
- Mungese praktikash të certifikimit të softëve të përdorura nga QV

Nivel vendor

- Dominim i qeverise tradicionale (T-Qev)
- Mungese e **politikes, shenjestrave** vendore, te publikuara, per eQeveri vendore
- Mungese e **strategjive** vendore eQeveri vendore
- **Standarte** te pakta per eQev dhe sistemet dixhitale
- **Hapje dixhitale** e paket dhe e pastandartizuar e QV
- Pak NJQV kane **dixhitalizuar sherbimet**, kryesisht administrative dhe PR
- Pak NJQV kane **Z1N** te dixhitalizuar (dldp)
- **Lidershipi** i pandergjegjesuar per eQeveri, standartet e transparenc, llogaridhenjes
- **Njohuri te pakta** per eQeverive dhe eSherbimte Z1N ne stafin e QV
- NJQV e medha kryesisht me **faqe interneti**, pak raste interktive, e aktive ne **media sociale**
- **Vendimmarja** e ne pak raste e lehtesuar nga platforma dixhitale
- **Kapacitete** te pakta TIK ne administraten e QV
- Pak raste **te monitorimit dhe raportim** te ecurise se eQeverise vendore (dldp)
- Raste te rralla te **portaleve** ne faqet e internetit te QV
- Pak **kompani TIK** qe ofrojne sherbime per QV
- **Nderveprim institucionalizuar** i ulet QV dhe QV dhe kompani TIK
- Mungese praktikash te **certifikimit** te softeve te perdorura nga QV



REKOMANDIMET

Nivel qendor

- Hartimi i **politikes** dhe shenjestrave qendrore per eQeveri vendore
- Hartimi i **strategjise** per eQeveri vendore
- **Monitorimi** dhe raportimi i eQeveri vendore
- Krijimi i portalit qeveritar **<eAlbania.gov.al>**
- Ndertimi i platformes **eNjohuri** per Eqveri vendore
- Miratimi i treguesve mates te performance se eQeverise vendore
- Ngritja e grupit te politikes dhe atij teknik mes QQ & QV per eQeverine
- Zhvillimi i standarteve specifike per eSherbimet vendore
- Krijimi i fondit per financimin me prioritet te eQeverise vendore
- Miratimi i **listës** bazë të shërbimeve elektronike për NJQVtë
- **Integrimi i platformave**, sistemeve dixhitale qendrore me ato vendore drejt **<eAlbania.gov.al>**

Legjislacioni

1. Plotësimin e **ligjit 8652** me kërkesa ligjore për përdorimin e faqes së internetit për shpalljen e vendimi të këshillit vendor, njoftimet dhe konsultimet për vendimarrjen vendore dhe investimet me ndikim në mjedis
2. Plotësimi i legjislacionit për përdorimin e **firmës elektronik** në nivel vendor
3. Amendimi i Ligjit Nr 8503, datë 30.06.1999 për të drejtën e informimit për dokumentet zyrtare
4. Hartimi i legjislacionit që udhëzon **hapjen dixhitale të QV** dhe ePjesëmarrjes
5. Hartimi i legjislacionit dytesor i për **standartizimin** e dixhitalizimit e QV
6. Plotësimi i legjislacionit për standartet e ndërtimit, mirëmbajtjes dhe monitorimit të **faqes së internet** të NJQV–ve
7. Plotësimi i legjislacionit për standartet e **mbrojtjes së bazës së të dhënave** të NJQV–ve.
8. Plotësimi i legjislacionit për **prokurimin publik** për kontratat për ndërtimin dhe mirëmbajtjen e sistemeve ITC në NJQV–të.
9. Plotësimi i legjislacionit për **liçensimin** e softeve që përdoren në NJQV–të.

Politikat dhe aspekti rregullator vendor

- Hartimi i politikës dhe shenjestrave vendore për eQeveri
- Hartimi i strategjisë në NJQV për eQeverinë
- Hartimi i rregullores vendore për ngritjen dhe mirëmbajtjet e bazës së të dhënave, softëve dhe infrastrukturës ITC në bashki.
- Hartimi i standarteve në NJQV për informimin dhe konsultimin e publikut në vendimmarrjen bashkiake.
- Ngritja në NJQV të sistemit të monitorimit dhe raportimit të dhe mirëmbajtjes së treguesve për eQeveri
- Hartimi i politikës dhe standarteve në nivel vendor për ngritjen, popullimin, dhe monitorimin e faqes së internetit të bashkisë.
- Hartimi i politikës dhe standarteve në nivel vendor për mbrojtjen e sistemeve dhe bazave të të dhënave

Organizimi per eQeveri

Organizimi për ngrijen e eQeverisë në bashki

- Ngritja e Zyrës me Një Ndalesë (Z1N), në secilën bashki, sëpaku 5 staf
- Ndërtimi në administratën e bashkisë i skemës Zyrë Prodhuese - Zyrë Pritëse- Zyrë e Ndermjetme Elektronike për ofrimin e eShërbime
- Ngritja e Qendrës së Thirrjeve, në secilën bashki, së paku një staf
- Dixhitalizimi i arkivës së bashkisë
- Dixhitalizimi i akteve të bashkisë
- Dixhitalizimi i të gjitha hartave që administrohen nga bashkia
-

Trajnim i lidershipit të bashkisë, per tema si:

- Qeverisja elektronike, avantazhet, sfidat dhe e ardhmja e saj
- Strategjia për eQeveri dhe eQeverisje
- Organizimi i administrates së bashkisë për të mundësuarr eQeveri efektive
- eDemokracia dhe eMenaxhimi
- Financimi i eQeverisë, kostot dhe eficenca

Trajnimi i stafit të NJQV-ve për:

- standartet e qeverise së hapur
- përdorimin e firmës elektronike
- ndërveprimin me softet në nivel kombëtare
- për mbrojtjen e të dhënave personale
- për mbrojtjen e bazave të të dhënave
- hartimi dhe monitorimi i kontratave
- standartet e ndërtimi të sistemeve ITC në NJQV-të
- hartimin e strategjive, planeve për qeverinë elektronike në bashki.
- ndërveprimi mes njësive administrative në një mjedis të eQeverisë
- ndërveprimi me publikun në një mjedis të eQeverisë
- ndërveprimi me sistemet e agjencie qendrore
- ndërveprimi me Qarkun dhe sistemet ITC
- menaxhimin efektiv të sistemeve elektronike (stafi ITC)
- kostot dhe mirëmbatja e sistemeve ITC
- ngritja në secilën prej NJQV-ve të reja të njësisë ITC , me sëpaku dy staff ITC
- ndarja e ekpëriencave me NJQV-të në Shqipëri që kanë avancuar me e-Qeverinë (vizita studimore)
- ndarja e ekpëriencës me NJQV-të që kanë avancuar me e-Qeverinë në EU (vizita studimore).

krijimi pranë shoqatës së NJQV-ve i forumit teknik për eQeverinë, stafi ITC

Teknologjia

1. Ndërimi i infrastrukturës ITC për eQeverinë, në zbatim të standarteve të legjislacionit dhe politikave vendore (intraneti, lidhja me internetin, instalimi i kompjuteratve për çdo staf dhe të serverave)
2. Ndërtimi i faqes së internetit interaktive dhe lehtësisht të përdorshme nga klientët.
3. Lidhja e bazës të dhënave të bashkisë, në një periudhë afatmesëm, me ZRPP-në, Thesarin, AKPT,–në Drejtorinë e Tatimeve, Ndërmarrjet e ujësjellësit, Gjendjen civile,
4. Instalimi i softeve për dixhitalizimin e shërbimeve bashkiake dhe komunikimin me publikun.
5. Zhvillimii aplikacioneve për shërbimet bazë të bashkisë, platforma Mobile

faqen e internetit të bashkisë

- Unifikimi i domain të faqeve të internetit të bashkive <bashkia.gov.al>
- Aksesimi i faqeve të internetit të bashkive nga <eAlbania.gov.al>
- **Qarqet** si platforma koordinimit dixhital të dhenave të NJQVve.
- Alokimi në faqen e internetit të bashkisë i kontakteve elektronike (adresë email) për vendimarrës, administratën dhe institucionet dhe ndërmarrjet në varësi të bashkisë.
- Njoftimet elektronike të **mbledhjeve të këshillit** dhe të gjithë dokumentacionit që shoqëron projektet dhe vendimet e këshillit bashkiak
- Njoftimi elektronik në faqen e internetit të Bashkisë të **seancave dëgjimore** (Ligji Nr. 10440, datë 07.07. 2011 “Për vlerësimin e ndikimit në mjedis” dhe VKM Nr.994, datë 2.7.2008 “Për tërheqjen e mendimit të publikut në vendimmarrje për mjedisin”).

Teknologjia |

1. Ndërimi i infrastrukturës ITC për eQeverinë, në zbatim të standarteve të legjislacionit dhe politikave vendore (intraneti, lidhja me interntin, instalimi I kompjuteratve për çdo staf dhe të serverave)
2. Ndërtimi i faqes së internetit interaktive dhe lehtësisht të përdorshme nga klientët.
3. Instalimi i softeve për dixhitalizimin e shërbimeve bashkiake dhe komunikimin me publikun.
4. Zhvillimii aplikacioneve për shërbimet bazë të bashkisë, platforma Mobile

Partneriteti publiko privat TIK

Promovimi i partneriteti publiko privat

- Mbajtja e panairit vjetor mes njësive vendore, agjencie qeveritare dhe operatorëve private të shërbimi TIK
- Prodhimi i broshurave promovuese te produkteve TIK
- Nxitja e aplikaciione Mobile per sherbimet vendore